

## Conditions Générales d'Utilisation

Le présent contrat régit votre utilisation du Site Web du Produit en tant qu'Utilisateur. Veuillez lire les conditions d'utilisations énoncées ci-dessous. En cas de non-acceptation de tout ou partie du présent document, vous ne serez pas autorisé à utiliser le Site Web du Produit. Le service décrit dans le présent Contrat est proposé par la société **Phoenix Media LTD, enregistré au RCS de Sofia et domicilié au n°1 6 Septembre, étage 1, bureau 1, 1000 Sofia, Bulgarie.**

Ci-après, le terme "Fournisseur" pourra désigner la société Phoenix Media et vice-versa.

### Conditions d'utilisation

1. Services
2. Inscription et Utilisation du Produit
3. Règles Générales et Restrictions pour tous les Utilisateurs
4. Niveaux des Utilisateurs
5. Droits et propriété intellectuelle
6. Contenu soumis par les Utilisateurs
7. Contenu interdit
8. Limitation de responsabilité
9. Durée, Modification et Résiliation
10. Paiements et politique de remboursements
11. Données personnelles et vie privée
12. Loi applicable & juridiction

## 1. Services

1.1 Les Services consistent en des jeux vidéos, produits, services, contenus, DOMAIN1.TLD, DOMAIN2.TLD et/ou d'autres noms de domaines ou site internet géré par **Phoenix Media**. Nos services sont des jeu vidéos en ligne jouable sur ordinateur, application mobile ou navigateur internet. Les Services sont disponibles via internet indépendamment des moyens ou du système de communication (mobile, Internet, tablette, portable, ordinateur). Le Service est strictement interdit aux mineurs ou à toute personne en dessous de l'âge légal de la majorité dans le pays ou juridiction depuis laquelle elle accède au Service.

1.2 Ces conditions générales d'utilisation ("CGU") régissent votre utilisation du jeu, applications et services, incluant sans limitation les fonctionnalités en ligne des produits multimédia, des sites internet, serveurs, programmes ou code source via lesquels ces éléments sont fournis (désigné collectivement par "Services") actuellement fourni ou qui seront fourni par Phoenix Media, ou n'importe laquelle de ses filiales ou sociétés affiliés (ci-après désignés collectivement comme "Fournisseur" ou "Nous").

1.3 Tous les nom de domaines ou autres extensions de nom de domaine ("TLD") existantes ou futures désignent collégialement le Service et sont collectivement désignés ci-après par comme "Produit".

## 2. Inscription et Utilisation du Produit

2.1 Nos Produits sont disponibles depuis des sites internet ou des applications (programme informatique d'ordinateur ou des applications mobiles). L'utilisation de ce site internet est subordonnée par un contrat entre vous et le Produit. L'utilisation des sites internet liés au Produit impliquent l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation spécifiées dans le contrat. Vous

reconnaissez et acceptez que le Produit interprète votre utilisation comme l'acceptation de ces conditions d'utilisation.

En temps qu'utilisateur ("Utilisateur"), le fait d'accéder, de vous connecter, de consulter ou d'utiliser un des Services ou un Contenu (tel que défini dans l'Article 2.3) induit que vous acceptez les présents Conditions Générales d'Utilisation et autres conditions applicables aux Services.

## 2.2 Attribution d'une Licence limitée d'utilisation du Service.

Sous réserve des dispositions énoncées dans le présent Contrat et de votre respect, à tout moment, du présent Contrat, le Fournisseur vous accorde par les présentes une licence révocable, non transférable et non exclusive d'accès à tous types de Services fournis par Phoenix Media pour votre usage personnel et non commercial uniquement, en y accédant via un navigateur Web ou tout autre moyen autorisé et non modifié.

2.3 Le Contenu comprend et sans en être limité tout élément textuel, graphique, musical, sonore, tout message, information, tous titres, personnages, noms, thèmes, objets, décors, déguisements, effets, textes, dialogues, accroches, lieux, caractères, schémas, concepts, designs, graphismes, animations, sons, compositions musicales, chorégraphies, vidéos, effets audiovisuels et de tout autre élément qui apparaissent sur l'un ou l'autre des Services, ainsi que de tous les droits de propriété intellectuelle, marques, noms de domaine, sigles, logos, dessins afférents (ensemble désigné par le « Contenu »). Quand les circonstances contractuelles le permettent ou l'exigent, le Contenu est réputé inclure le contenu généré par les utilisateurs et/ou le Contenu Test.

## 3. Règles Générales et Restrictions pour tous les Utilisateurs

Lorsque vous créez un compte, il est obligatoire d'utiliser une adresse e-mail personnelle et valide. Nous vous demandons de choisir un identifiant et un mot de passe (désignés comme vos « Identifiants de Connexion »), que vous utiliserez chaque fois que vous accéderez au Service. Vous ne pouvez pas partager votre compte ou vos Identifiants de Connexion avec quiconque. Vous ne pouvez pas vendre, transférer ou permettre à toute personne d'accéder à votre compte ou à vos Identifiants de Connexion, ou offrir de le faire. Vous êtes entièrement responsable de la confidentialité de vos Identifiants de Connexion. Veuillez nous informer immédiatement si vous avez connaissance d'une faille de sécurité, en ce compris toute perte, vol ou divulgation non autorisée de vos Identifiants de Connexion.

Vous acceptez de fournir et de maintenir vos informations personnelles exactes, à jour et complètes. Vous ne prétendez pas être toute autre personne ou entité et ne représenterez pas votre identité ou une affiliation avec toute personne ou entité de manière inexacte, y compris en utilisant l'identifiant, le mot de passe ou toute autre information relative au compte de quelqu'un d'autre ou le nom, la ressemblance, la voix, l'image ou la photographie de quelqu'un d'autre.

En vous connectant au site internet des Produits, vous acceptez de :

- Ne pas utiliser ce site internet en violant les droits d'une tierce partie, ainsi que les droits d'auteurs ou tout autre droit de propriété intellectuelle.
- Ne pas publier de contenu dont vous ne possédez pas les droits ou qui ne respecte pas les conditions d'utilisation du site.
- Ne copier aucune partie de ce site internet ou de toute autre Service du Fournisseur.
- Ne pas solliciter des utilisateurs du site à des fins commerciales.
- Ne pas altérer la sécurité et la disponibilité du site par des intrusions, de l'ingénierie inverse (ou rétro-ingénierie), de la dénégation de service (DdOS), des codes malveillants, etc...

- Ne pas altérer, modifier ou perturber tout ou partie du site ou de tout Service fourni par Phoenix Media.
- Ne pas entreprendre toute action qui violerait les droits et les intérêts financiers, commerciaux, économiques et moraux du Fournisseur ou d'un de ses utilisateurs.
- Ne pas révéler d'informations couvertes par le secret de correspondance.
- De ne pas créer, utiliser et/ou diffuser des programmes informatiques "auto", "macro" ou autres programmes ou applications logicielles de triche, hack, mods, trainers, robot et/ou utiliser les Services à travers un site miroir. Le Fournisseur se réserve le droit de tolérer toute application ou programme tier, à sa propre appréciation et discrétion.

En vous connectant au site internet des Produits :

- Vous reconnaissez et acceptez le droit que se réserve le Produit de mettre fin à votre accès au site et à ses services, et ce à tout moment, selon son propre jugement et sans information préalable.
- Vous reconnaissez être seul responsable de tout manquement et de leurs conséquences aux dispositions et conditions du Contrat. Aussi, vous dégagez le Produit de toute responsabilité concernant vos agissements et de toute violation de la loi ou de droits de tiers.

Le non-respect d'une ou plusieurs de ces conditions constitue un manquement grave aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et vous expose à la clôture de votre compte dans les conditions précisés dans le présent contrat, à n'importe quel moment et sans notification préalable et ce sans préjudice de toute demande de dommages et intérêt par Phoenix Media.

#### **4. Niveaux des Utilisateurs**

Les utilisateurs du Site Web sont définis selon la manière suivante.

- Un utilisateur non inscrit est considéré comme un "Visiteur". Il accède à toutes les parties gratuites du site.
- Un utilisateur inscrit est considéré comme un "Membre", il accède à des fonctions du site qui lui sont réservées, toujours de manière gratuite.
- Un utilisateur inscrit et qui achète des crédits utilisables sur le site est un "Membre Payant". Il accède aux options et parties du site réservées aux Membres Payants.
- Un Visiteur, Membre ou Membre Payant sont ci-après désignés collectivement comme "Utilisateurs" ou "Vous" dans le présent contrat.

Le Fournisseur se réserve le droit de modifier les services et contenus fournis au Visiteur, au Membre et au Membre Payant et ce sans notification ni préavis.

#### **5. Droits et propriété intellectuelle**

Les Services sont conçus, édités et gérés par Phoenix Media.

5.1 Les Services et tout Contenu, et tous les droits de propriété intellectuelle liés à leur conception, à la sélection de ces éléments, à leur présentation et leur organisation appartiennent à Phoenix Media ou à ses concédants de licences et ayants-droit.

De même, les marques, noms de domaine, sigles, logos, dessins et autres qui apparaissent sur les Services sont la propriété exclusive de Phoenix Media ou de ses partenaires lui ayant concédé une licence pour une utilisation dans le cadre des Services.

5.2 Les Services et l'ensemble du Contenu sont protégés par le droit d'auteur, copyright européen et international, la législation sur les brevets, les bases de données, les dessins et modèles et les

marques, les conventions internationales et autres lois protégeant la propriété intellectuelle et les droits exclusifs afférents. Toute reproduction ou représentation de ces éléments ou de tout ou partie des Services de quelque manière et à quelque titre que ce soit est interdite sans autorisation préalable de Phoenix Media et, le cas échéant, des concédants de licences et ayants-droit.

5.3 Vous reconnaissez que vous n'êtes autorisé à utiliser ces éléments et informations contenus dans les Services et les Contenus que dans les limites expressément fixées par Phoenix Media.

5.4 Vous reconnaissez et acceptez en outre qu'aucune des présentes Conditions n'a pour effet de transférer la propriété de toute marque, nom commercial ou tout autre droit de propriété des Services ou de toute partie des Services et du Contenu à vous ou tout autre tiers. Vous vous engagez à ne rien faire qui soit en contradiction avec cet Article 5 ou qui soit susceptible de porter préjudice, de quelque manière que ce soit, à Phoenix Media à ce titre.

## **6. Contenu soumis par les Utilisateurs**

Le Contenu publié par les membres sur les Produits peut être de nature multiple. Contenu type : image de profil utilisateur, photos, textes et vidéos publiés sur les Produits que ce soit de manière publique ou privée (messagerie interne) ou en interaction avec d'autres utilisateurs.

Après la validation initiale du compte, le Produit ne peut être tenu responsable pour le Contenu apporté par des tierces parties. Le site se réserve le droit de décider quel Contenu est conforme aux conditions spécifiées dans cet accord ou peut être enlevé, ou de supprimer, sans en informer et selon son seul jugement, tout Contenu qui viole ces conditions et de fermer le compte auteur qui a soumis ce Contenu.

En tant que Membre, vous transférez tous les copyrights ainsi que votre propriété intellectuelle sur votre Contenu.

Dans le but d'autoriser la promotion de votre Contenu sur le site du Produit, il vous est accordé un droit non-exclusif d'utilisation, de reproduction, de distribution et d'administration du Contenu que vous avez soumis.

Vous acceptez également que chaque utilisateur sur le Produit puisse accéder à votre Contenu, et que ces utilisateurs puissent partager et utiliser votre Contenu tel qu'autorisé à travers les fonctionnalités du site et du site uniquement.

Ces droits cessent dès que vous enlevez ou supprimez votre Contenu du site.

## **7. Contenu Interdit**

Les Membres acceptent de :

- Ne pas soumettre de Contenu qui ne leur appartient pas et ne violer aucun copyright sauf permission formelle de la personne ou de l'entité détenant le copyright du Contenu.
- Ne pas soumettre de Contenu pédophile ou cautionnant la pédophilie.
- Ne pas soumettre de Contenu illégal, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, incitant à la haine, insultant ou tout autre contenu jugé inacceptable et de quelque nature que ce soit; cela comprend les pseudonymes et nom des joueurs et ce sur l'ensemble des Services, plateforme, outils, moyen de communication ou média détenus ou gérés par Phoenix Media.

Dans le cas où du Contenu Interdit serait mis en ligne, le Produit se réserve le droit de le retirer et de supprimer le compte du membre sans information préalable ni compensation.

## **8. Limitation de responsabilité**

Phoenix Media s'engage à fournir les Services conformément aux présentes conditions et à tout mettre en oeuvre pour assurer la disponibilité et l'accessibilité continue des Services. Néanmoins, aucun des Services, en ce compris les serveurs et logiciels nécessaires à leur utilisation, n'est à l'abri d'interruptions et de pannes occasionnelles, ni est exempt de bug.

Dans la mesure exigée par la loi en vigueur ou régulation, les Administrateurs et le Fournisseur ne pourraient être tenus responsables pour aucun dommage, incluant sans limitation, des dommages spéciaux, indirects, conséquents ou incidents, ou des dommages pour bénéfices perdus, perte de revenus, ou perte d'utilisation, provenant ou renvoyant à ce site internet ou l'information qu'il contient.

## **9. Durée, Modification et Résiliation**

9.1 En cas de suppression de compte suite à une infraction des règles définies dans le présent Contrat, les crédits achetés non utilisés par le Membre Payant ne seront pas remboursés et ne pourront être réclamés.

9.2 Le Fournisseur n'autorise pas le transfert de Comptes. Vous n'êtes pas autorisé(e) à acheter, vendre, offrir ou échanger un Compte ou Identifiant de Connexion, ou proposer d'acheter, vendre, offrir ou échanger un Compte ou Identifiant de Connexion, et toute tentative d'agir en ce sens sera nulle et non avenue et pourra mener à la suspension ou clôture du Compte et ce à la seule appréciation du Fournisseur.

9.3 En cas de résiliation ou suspension de votre Compte, vous perdrez l'accès ; et Phoenix Media pourra supprimer ; votre profil et les informations afférentes que vous avez communiquées à Phoenix Media, et le cas échéant, tout Contenu que vous auriez publié, uploadé, mis à disposition sur les Services, notamment, sans limitation, vos nom ou pseudonyme de joueur, vos Identifiants de Connexion et ou avatar. Cela étant, Phoenix Media se réserve le droit de conserver votre profil et tout Contenu susvisé sur ses serveurs pendant un délai raisonnable. Dans certains cas, nous pourrions être dans l'impossibilité de supprimer vos informations personnelles et nous les conserverons et utiliserons aussi longtemps que nécessaire afin de respecter nos obligations légales, de résoudre les contentieux et/ou de respecter nos contrats et engagements.

## **10. Paiements et politique de remboursements**

### **10.1 Paiement à l'acte unique**

Le Membre peut acheter des Crédits, regroupé en pack, permettant d'acquérir des crédits virtuels utilisables dans le jeu. Les packs donnent accès à une monnaie virtuelle dénommée "Kobans" ou "Ryo".

L'achat se fait à l'unité.

Le prix et le contenu de ces packs peuvent varier sans préavis.

Une fois un paiement effectué sur le Produit, un email de confirmation vous sera envoyé et votre compte Membre sera crédité du montant de crédits correspondant. Ces crédits peuvent être utilisés librement sur le site, sans limitation de temps.

### **10.2 Fermeture de Compte et Crédits restants**

En cas de demande de clôture de compte à l'initiative du Membre ou de fermeture de compte pour violation des droits d'utilisation (triche, vol et autres comportements interdits, comme défini dans l'Art 3.), les crédits achetés mais non consommés ne pourront être ni remboursés, ni réclamés.

### 10.3 Absence de valeur des Crédits, Kobans, Koban, Ryo, Ryos et des Abonnements

Sans préjudice des stipulations des présentes ou des Conditions Générales d'Utilisation, quelle que soit la terminologie utilisée, les Crédits, Kobans, Abonnement ou Contenu Additionnel n'ont aucune valeur en monnaie réelle et ne peuvent en aucun cas être échangés, valorisés ou rachetés contre de la monnaie réelle ou de toute autre façon échangés en nature.

## 11. Données personnelles et vie privée

Vos données personnelles sont confidentielles et sont stockées sur des serveurs sécurisés. Nous prenons toutes les mesures possibles pour garantir cette confidentialité. Néanmoins, aucune sécurité ne peut garantir une totale protection contre des intrusions ou une erreur humaine.

Les données collectées peuvent être stockées et traitées par des ordinateurs et serveurs de n'importe quel pays dans lequel nous avons des activités commerciales. Des cas particuliers, des actions en justice, demande d'accès d'une autorité judiciaire ou des cas de force majeure peuvent nous contraindre à divulguer tout ou partie de vos données.

Afin de garantir le bon fonctionnement et l'accès aux Services, nous collectons des données d'utilisations et des données personnelles qui peuvent être liées.

Nous utilisons des technologies comme les cookies (petits fichiers stockés par votre navigateur internet), des balises web ou des services uniques dédiés à l'identification des utilisateurs et des terminaux (ordinateurs, appareils mobiles...) afin de livrer la meilleure expérience possible.

Nous stockons également les informations logs tel que le type de navigateur utilisé, les systèmes d'exploitation et les adresses IP.

Nous pouvons aussi collecter des informations privées que vous nous aurez transmises dans le cadre de l'utilisation du service tel que : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone ou adresse email.

Nos systèmes peuvent éventuellement associer vos informations à votre activité dans le cadre de l'utilisation du Produit

Nous pouvons être amenés à collecter votre localisation et votre historique de localisation mais cette localisation se fera après votre acceptation objective et ne sera pas partagée à des tiers.

Vous pouvez demander à accéder à vos données personnelles collectées en contactant le support.

Les données ainsi collectées seront conservées sans limite de temps et pourront être partagées avec des tiers de confiance ou des services commerciaux publicitaires afin de vous proposer des produits en relation avec le Service.

Des sociétés tierces spécialisées dans l'étude statistique pourront accéder à vos données de manière anonyme (adresse IP, navigateur) sans être liées à vos données d'activités.

## 12. Loi applicable & juridiction

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi de la République Bulgare et aux juridictions de Sofia compétentes.

Tout litige découlant du présent Accord ou en relation avec celui-ci sera résolu par le tribunal compétent de Sofia uniquement, et chacune des parties se soumet irrévocablement à la compétence exclusive de ce tribunal.